



COMUNE DI
CORTONA

Provincia di Arezzo

ORIGINALE

COPIA

Area Governance Sistema Cultura e Turismo

Settore / USA: Cultura, Turismo e biblioteca

Dirigente: Dr.ssa Maria Rosa Quintili

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

n° 394 / 2023

Oggetto: Affidamento del servizio ad un istituto di ricerca per il miglioramento della conoscenza del mercato turistico – indagini per il miglioramento dell’attrattività dell’ambito – progettazione e monitoraggio del miglioramento dell’attrattività e accoglienza.

CIG : Z7F38D7CE3

– Approvazione proposta aggiudicazione

IL DIRIGENTE DELL’AREA GOVERNANCE SISTEMA CULTURA E TURISMO

PREMESSO che con Decreto Sindacale n. 30 assunto in data 6 maggio 2020, è stato conferito alla Sottoscritta Dr.ssa Maria Rosa Quintili l’incarico Dirigenziale a tempo determinato ex art. 110 comma 2 – D.Lgs. 267/2000 e succ. mod. ed int. ed art. 33 – comma 5, lett. b) e d) del Regolamento per il funzionamento Uffici e Servizi, per la direzione dell’Area Governance Cultura e Turismo del Comune di Cortona;

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Visto il provvedimento dirigenziale n. 1266/2022 avente ad oggetto “ Determina a contrarre per avvio procedura aperta svolta in modalità telematica per l’affidamento del servizio **ad un istituto di ricerca per il miglioramento della conoscenza del mercato turistico – indagini per il miglioramento dell’attrattività dell’ambito – progettazione e monitoraggio del miglioramento dell’attrattività e accoglienza.**

CIG : Z7F38D7CE3 ” con il quale è stato disposto di procedere in tal senso per un importo presunto pari ad euro € **39.344,26** + IVA per legge per un totale di € 48.000,00.

Dato atto che con il provvedimento dirigenziale n. 1266/2022 è stato disposto quanto segue:

A) la durata dell'affidamento è stabilita in diciotto mesi con riserva per l’Amministrazione Comunale di affidare il servizio prima della stipula del contratto di appalto e comunque dopo l’efficacia dell’aggiudicazione.

B) L’importo soggetto a ribasso sul quale effettuare l’offerta economica è indicato in euro € **39.344,26** (Iva esclusa)

Dato atto che:

- con gli atti sopra richiamati, in relazione agli ambiti normativi vigenti, è stato disposto lo svolgimento della procedura di gara attraverso piattaforma telematica di negoziazione ai sensi dell’art. 58 del D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int.;
- la piattaforma telematica utilizzata è il Sistema di Acquisti Telematico della Regione Toscana – START, strumento di negoziazione regolamentato dalle “*Norme tecniche di funzionamento del Sistema Telematico di Acquisto della Regione Toscana*” e che pertanto le offerte devono essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla Stazione Appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema START accessibile all’indirizzo <https://start.toscana.it/>;
- la procedura negoziata è stata pubblicata su START il giorno 10/01/2023 con n. 0000425/2023. Il termine ultimo di presentazione offerte è stato fissato alle ore 12:00 del giorno 10/02/2023.

Considerato che è stata data comunicazione nel portatale START della data del 03/04/2023, ore 08:30, per lo svolgimento della seduta pubblica nella quale il RUP procede alla valutazione della documentazione amministrativa ai fini dell’ammissione degli operatori economici alla successiva fase di valutazione dell’offerta tecnica ed economica, demandata ad apposita Commissione Giudicatrice ex art. 77 del D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int..

Preso atto della avvenuta individuazione dei soggetti che svolgono, per il presente procedimento di affidamento, le funzioni tecniche di cui all’art. 113, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int. e nello specifico, le funzioni di R.U.P. sono attribuite al Dr.Pietro Zucchini in qualità di Posizione Organizzativa Area Governance Sistema Cultura e Turismo, le funzioni di Collaboratore al R.U.P. alla Dr.ssa Azzurra Castellani Istruttore Amministrativo Area Governance Cultura e Turismo.

Dato atto che entro le ore 12:00 del giorno 10/02/2023, termine ultimo per la presentazione delle offerte, nella piattaforma START sono risultate inserite n. 5 buste elettroniche presentate dai seguenti operatori economici:

- busta n. 1 – CENTRO DI STUDI TURISTICI avente sede legale in via Piemonte 7 50145 Firenze (FI) - C.F. 80030550489 P.Iva 01741530487;
- busta n. 2 - NATOURISM SRL avente sede legale via Lungadige Giacomo Leopardi 81 38122 Trento (TN) - C.F. e P.IVA 02327860223;
- busta n. 3 – PROMO PA FONDAZIONE avente sede legale in viale G.Luporini 37/57 - C.F. e P.IVA 01922510464;
- busta n. 4 - DEMOSKOPICA SRL- CONNECTIS SRL (RTI Costituendo) DEMOSKOPI-CA SRL (Mandatario) avente sede legale in via Papa Giovanni XXIII 24/C 87036 Rende (CS) - C.F. e P.IVA 03597330780 e CONNECTIS SRL(Mandante) avente sede legale in

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Via Traversa Fiorentina 10 59100 Prato (PO) C.F. e P.IVA 01814170971;
busta n. 5 – QUESTLABJGTURISM (RTI Costituendo) QUESTLAB SRL(Mandatario) avente sede legale in VEGA Parco Scientifico Tecnologico di Venezia, Edificio Auriga Via delle Industrie 9 30175 Venezia (VE) – C.F.e p.Iva 03448440275, JUST GOOD TOURISM SRL (Mandante) avente sede legale in Via del Risorgimento 36 35137 Padova (PD) C.F. E P.IVA 05303870280

con successivo Provvedimento Dirigenziale n. 218 del 10/03/2023, il RUP, a seguito delle risultanze dell'esame condotto sulla documentazione amministrativa, procedeva all'approvazione del verbale n. 1 relativo alla seduta del 13 febbraio 2023, 2 relativo alla seduta del 23 febbraio 2023, n. 3 relativo alla seduta del 03 Aprile 2023, disponendo contestualmente l'ammissione dei seguenti operatori economici concorrenti alle successive fasi della procedura di gara:

- busta n. 1 – CENTRO DI STUDI TURISTICI avente sede legale in via Piemonte 7 50145 Firenze (FI) - C.F. 80030550489 P.Iva 01741530487;
 - busta n. 2 - NATOURISM SRL avente sede legale via Lungadige Giacomo Leopardi 81 38122 Trento (TN) - C.F. e P.IVA 02327860223;
 - busta n. 3 – PROMO PA FONDAZIONE avente sede legale in viale G.Luporini 37/57 - C.F. e P.IVA 01922510464;
 - busta n. 4 - DEMOSKOPICA SRL- CONNECTIS SRL (RTI Costituendo) DEMOSKOPI-CA SRL (Mandatario) avente sede legale in via Papa Giovanni XXIII 24/C 87036 Rende (CS) - C.F. e P.IVA 03597330780 e CONNECTIS SRL(Mandante) avente sede legale in Via Traversa Fiorentina 10 59100 Prato (PO) C.F. e P.IVA 01814170971;
 - busta n. 5 – QUESTLABJGTURISM (RTI Costituendo) QUESTLAB SRL(Mandatario) avente sede legale in VEGA Parco Scientifico Tecnologico di Venezia, Edificio Auriga Via delle Industrie 9 30175 Venezia (VE) – C.F.e p.Iva 03448440275, JUST GOOD TOURISM SRL (Mandante) avente sede legale in Via del Risorgimento 36 35137 Padova (PD) C.F. E P.IVA 05303870280
- il RUP dava atto inoltre che, non essendoci offerenti esclusi, non risultava necessario procedere alle comunicazioni previste dall'art. 76, comma 5, lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int., disponendo la trasmissione degli atti alla Commissione Giudicatrice;
- con Provvedimento Dirigenziale n. 342/2023, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int., veniva nominata la Commissione Giudicatrice di gara;

Considerato che:

- la Commissione Giudicatrice, previo avviso pubblicato in data 28 Marzo 2023 sulla piattaforma START, in data 03 Aprile 2023 – ore 08:30 - si è riunita, in seduta pubblica, per la verifica della regolarità formale delle offerte tecnico-qualitative ed in seduta riservata, per la valutazione delle offerte tecnico-qualitative;
- con successivo avviso pubblicato in data 03 Aprile 2023 veniva data comunicazione che il giorno 05 Aprile 2023 a partire dalle ore 09,30 circa, in seduta pubblica per la comunicazione del punteggio ottenuto con l'offerta tecnico-qualitativa e l'apertura e verifica della regolarità formale delle offerte economiche ed alla loro valutazione ed attribuzione punteggio;

Preso atto che:

- al termine delle operazioni di valutazione condotte nelle sedute del 03 Aprile 2023 e 05 Aprile 2023, ed a seguito dell'inserimento nella piattaforma di negoziazione START dei punteggi attribuiti alle offerte tecnico-qualitative ed economiche, veniva generale la seguente classifica provvisoria:

Num	Operatore	punteggio offerta tecnico-qualitativa	punteggio offerta economica	punteggio totale
-----	-----------	---------------------------------------	-----------------------------	------------------

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

1	CENTRO DI STUDI TURISTICI	63,23 riparametrato 80	10,49/20,00	riparametrato 90,49 /100
2	PROMO PA FONDAZIONE	48,03 riparametrato 60,77	20/20,00	riparametrato 80,77/100
3	DEMOSKOPICA SRL-CONNECTIS SRL (RTI Costituendo) DEMOSKOPICA SRL (Mandatario) avente sede legale in via Papa Giovanni XXIII 24/C 87036 Rende (CS) - C.F. e P.IVA 03597330780 e CONNECTIS SRL(Mandante) avente sede legale in Via Traversa Fiorentina 10 59100 Prato (PO) C.F. e P.IVA 01814170971;	50,12 riparametrato 63,41	6,46/20,00	riparametrato 69,87 /100
4	NATOURISM SRL	50 riparametrato 63,26	4,64/20,00	riparametrato 67,90 /100
5	QUESTLABJGTOURISM (RTI Costituendo) QUESTLAB SRL(Mandatario) avente sede legale in VEGA Parco Scientifico Tecnologico di Venezia, Edificio Auriga Via delle Industrie 9 30175 Venezia (VE) – C.F.e p.Iva 03448440275, JUST GOOD TOURISM SRL (Mandante) avente sede legale in Via del Risorgimento 36 35137 Padova (PD) C.F. E P.IVA 05303870280	47,02 riparametrato 59,49	0,23/20,00	riparametrato 59,72 /100

- la Commissione Giudicatrice rimetteva al Responsabile Unico del Procedimento i verbali delle operazioni di valutazione condotte nelle sedute del 03 e 05 Aprile 2023 con proposta di aggiudicazione in favore dell'operatore economico CENTRO DI STUDI TURISTICI avente sede legale in via Piemonte 7 50145 Firenze (FI) - C.F. 80030550489 P.Iva 01741530487 per le procedure ex art. 32 comma 5 del D.Ls. 50/2016 e succ. mod.,

Acquisiti i verbali rimessi dalla Commissione Giudicatrice per i lavori condotti nelle sedute del 03 e 05 Aprile 2023, a conclusione dei quali la Commissione Giudicatrice individua quale migliore

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

offerta tecnico-qualitativa ed economica, quella presentata dall'operatore:

CENTRO DI STUDI TURISTICI avente sede legale in via Piemonte 7 50145 Firenze (FI) - C.F. 80030550489 P.Iva 01741530487

che ha ottenuto nell'offerta tecnico qualitativa un punteggio complessivo pari a punti 63,23 (punteggio riparametrato a punti 80/80,00) ed un punteggio di 10,49/20,00 nell'offerta economica, determinando un totale pari a punti 90,49/100,00.

Nel dettaglio l'offerta economica risulta essere la seguente:

- Ribasso percentuale sull'importo a base di gara: 10,50000 %
- Importo offerto al netto dell'IVA: euro 35.213,11
- Importo totale offerto al netto dell'IVA: euro 35.213,11

Evidenziato che ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D. Lgs 50/2016 e succ. mod. ed int. l'aggiudicazione diventa efficace solo dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti;

Dato atto che:

- con Provvedimento Dirigenziale n. 1266/2022 è stata prenotata sul bilancio pluriennale 2023/2025, la somma complessiva pari ad euro 48.000,00 (CAP. 472101 Imp. 3934/2022 sub 3 così come modificato CAP. 472101 IMP. 319/2023) relativa ai primi 18 mesi di affidamento, rinviando alla conclusione delle procedure di gara e all'aggiudicazione, l'assunzione dei relativi impegni previo ricalcolo delle somme sulla base del ribasso offerto dal Concessionario aggiudicatario;

Richiamati:

- gli artt. 29 e 76, del D. Lgs.18 aprile 2016, n. 50 e succ. mod. ed int.;
- D.Lgs. 18 agosto 2000, n 267 e succ. mod. ed int. "*Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali*";
- Legge 7 agosto 1990, n. 241 e succ. mod. ed int.
- art. 120, comma 2-bis del D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104 "*Attuazione dell'articolo 44 della legge 18 giugno 2009, n. 69, recante delega al governo per il riordino del processo amministrativo*"
- D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e succ. mod. ed int. "*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*"
- Legge 6 novembre 2012, n. 190 e succ. mod. ed int. "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*"
- Linee Guida n. 3 approvate con determinazione ANAC 11 ottobre 2017, n. 1007 in attuazione dell'art. 31, comma 5 D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e succ. mod. ed int..

Attesa la regolarità tecnica del presente atto nonché la sua rispondenza alla vigente normativa;

DETERMINA

Per le motivazioni in premessa evidenziate, che si intendono qui integralmente richiamate

- 1) Di approvare le risultanze delle operazioni di esame della documentazione amministrativa di cui al verbale n. 1 relativo alla seduta del 13 febbraio 2023 2 relativo alla seduta del 23 febbraio 2023, n. 3 relativo alla seduta del 03 Aprile 2023 e verbale n. 1 del 03 e 05 Aprile 2023 della Commissione Giudicatrice , depositati agli atti d'Ufficio e che qui vengono richiamati per valere ad ogni effetto.
- 2) Di approvare la proposta di aggiudicazione presentata dalla Commissione Giudicatrice, disponendo, in via provvisoria, l'affidamento del **servizio ad un istituto di ricerca per il**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

miglioramento della conoscenza del mercato turistico – indagini per il miglioramento dell’attrattività dell’ambito – progettazione e monitoraggio del miglioramento dell’attrattività e accoglienza.

CIG : Z7F38D7CE3 in favore di:

CENTRO DI STUDI TURISTICI avente sede legale in via Piemonte 7 50145 Firenze (FI) - C.F. 80030550489 P.Iva 01741530487

che ha ottenuto nell’offerta tecnico qualitativa un punteggio complessivo pari a punti 63,23 (punteggio riparametrato a punti 80/80,00) ed un punteggio di 10,49/20,00 nell’offerta economica, determinando un totale pari a punti 90,49/100,00.

Nel dettaglio l’offerta economica risulta essere la seguente:

- Ribasso percentuale sull’importo a base di gara: 10,50000 %
- Importo offerto al netto dell’IVA: euro 35.213,11
- Importo totale offerto al netto dell’IVA: euro 35.213,11

3) Di dare atto che l’aggiudicazione, disposta sotto riserva di legge e nelle more di stipula del contratto, diventa efficace a seguito del completamento delle procedure di verifica dei requisiti di ordine generale previsti dall’art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int., dell’art. 83 del D.Lgs. 50 e succ. mod. ed int. e delle dichiarazioni e documentazione presentata in sede di gara;

4) Di disporre, ai sensi dell’art. 32 - comma 8 - del D.Lgs. 18 aprile 2016, 50 e succ. mod. ed int., considerata l’intervenuta aggiudicazione in via provvisoria e nelle more di stipula del Contratto, l’esecuzione d’urgenza delle prestazioni relative ai Servizi di cui al Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale, all’offerta tecnico-qualitativa ed all’offerta economica presentate in sede di gara, così come previsto all’art. 1, comma 3 del Disciplinare di gara;

6) Di impegnare sul bilancio pluriennale 2023/2025 la somma complessiva pari ad euro € **42.959,99** (iva inclusa), risultante dal ricalcolo delle somme prenotate con Provvedimento Dirigenziale n. 1274/2022, a seguito del ribasso offerto dal concessionario aggiudicatario, come di seguito riportato:

Capitolo		Esercizio di esigibilità		
		2023	2024	2025
CAP. 472101 IMP. 319/2023	Affidamento del servizio	€ 42.959,99		

7) Di dare atto che, non essendoci offerenti esclusi, non è necessario procedere alle comunicazioni previste dall’art. 76, comma 5, lettera b) del D.Lgs. 50/2016. Le altre comunicazioni, previste dal comma 5, dell’art. 76, D.Lgs. 50/2016, saranno inviate nei tempi e nei modi indicati dalla normativa vigente;

8) Di accertare, ai sensi e per gli effetti di cui all’articolo 9 del D.L. n. 78/2009 (conv.in legge n.

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

102/2009) che il programma dei pagamenti contenuto nella tabella che precede è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica;

9) Di dare atto che:

- ai sensi dell'art.6 bis della Legge 241/1990 e succ. mod. ed int. e dell'art. 1 co. 9 lett. e) della L. n. 190/2012 e succ. mod. ed int. della insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, nei confronti del responsabile del presente procedimento;
 - a norma dell'art. 183, comma 9 bis del vigente TUEL, trattasi di spese RICORRENTI;
 - la presente determinazione diverrà esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Responsabile del Servizio Economico-Finanziario;
- 10) Di procedere alla pubblicazione, ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs 50/2016 e succ. mod. ed int, entro due giorni dalla data di adozione del presente atto sul profilo del committente, nella sezione “*Amministrazione trasparente*” in assolvimento agli obblighi di pubblicità di cui al D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e succ. mod. ed int. .

Cortona, 13/04/2023

Il Dirigente Area Governance Cultura e Turismo
Dott.ssa Maria Rosa Quintili

Relativamente all'imputazione contabile, la copertura finanziaria dell'atto è definita secondo i riferimenti riepilogati nella tabella sottostante:

Capitolo/Movimento	Importo	Note
CAP. 472101 IMP. 319/2023 SUB 1		

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.