

INTERROGAZIONE: DISSERVIZIO INTERNET E NOLEGGIO CENTRALINO

Al Sindaco del Comune di Cortona

CONSIDERATO che nei giorni scorsi il Comune di Cortona è rimasto isolato per una settimana senza nessun tipo di collegamento internet e di posta elettronica

VISTO che tale problematica ha comportato notevoli problemi ai dipendenti, limitando notevolmente il loro lavoro quotidiano

CONSIDERATO che il sito istituzionale del Comune e il relativo albo pretorio è rimasto fuori uso per oltre una settimana impedendo ai cittadini di rimanere informati e usufruire dei servizi on line del nostro Comune

CONSIDERATO che già in estate era accaduto uno stesso disservizio di alcuni giorni che aveva provocato notevoli disagi

CONSIDERATO che un Comune deve garantire il servizio pubblico e quindi deve essere dotato di ogni sistema che impedisca che l'eventuale disservizio si prolunghi per varie ore o addirittura numerosi giorni

VISTE le numerose lamentele giunteci da cittadini e professionisti perché anche il servizio protocollo è rimasto fuori servizio per il medesimo tempo e quindi creando notevoli disagi alla popolazione

CONSIDERATO il DPR n.428 del 20/10/1998 che tratta " Il regolamento per la tenuta del protocollo amministrativo con procedura informatica"

VISTO che all'art 14 del DPR n.428 del 20/10/1998 si esplicita il "registro di emergenza" che rientra perfettamente nella casistica del grave disservizio avuto dal Comune di Cortona nelle scorse settimane

VISTO che nel 2019 l'utilizzo di internet è fondamentale per una pubblica amministrazione e che esistono dei sistemi di backup che impediscono di rimanere isolati anche solo per pochi minuti a differenza di quello accaduto in questa circostanza

CONSIDERATA inoltre la Determina dirigenziale n° 950/2019 riguardante il "noleggio e manutenzione del centralino telefonico del Comune di Cortona"

CONSIDERATO che il Comune ha provveduto, con la sopracitata determina, ad affidare direttamente, senza nessun bando, il servizio di noleggio del centralino alla stessa ditta che fornisce la telefonia fissa e mobile e quindi alla stessa che ha causato il notevole disservizio internet

VISTO che il costo del noleggio risulta essere notevole di ben 18758.72 € annui, per tre annualità fino al 30/09/2022 per un costo totale di oltre 55000 €

RITENUTO che il Comune dovrebbe avere un contratto di servizio con la società che fornisce la telefonia fissa e mobile con tutta una serie di garanzie e clausole di recesso e alla quale sarebbe opportuno richiedere danni invece che affidare un nuovo servizio

CHIEDE di sapere

- La motivazione del disservizio che ha visto fuori uso il sito istituzionale e l'accesso ad internet e alla posta elettronica di tutti gli uffici comunali per oltre una settimana
- Perché il Comune non si è immediatamente adoperato per risolvere la problematica con il gestore del servizio rivendicando il suo ruolo di servizio pubblico
- Se ha intenzione di chiedere i danni e/o di recedere dal contratto col gestore che ha causato un disservizio di oltre una settimana a cittadini e dipendenti comunali
- Perché come richiede il DPR n.428 del 20/10/1998 non si è provveduto ad effettuare un registro manuale del protocollo così da garantire almeno provvisoriamente un servizio indispensabile per la cittadinanza
- La motivazione per cui si è deciso di affidare il servizio del centralino tramite un noleggio così oneroso e della durata di tre anni con affidamento diretto senza nessun tipo di bando concorrenziale
- Le caratteristiche del centralino e le motivazioni per cui si è arrivati a sceglierlo e se non si ritiene con le moderne tipologie oggi esistenti , esempio tipo VoIP, che poteva essere garantito un servizio migliore e con un notevole risparmio per le casse comunali
- Perché si è deciso di affidare il noleggio del centralino alla stessa società che ha effettuato il disservizio internet così premiandola per il disagio provocato

Si resta in attesa di risposta scritta come da Regolamento Comunale.

Cortona, 18/10/2019

Il Capogruppo PD- Insieme per Cortona

Andrea Bernardini
