

## **Informativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679 in merito al trattamento dei dati personali e ai diritti degli interessati.**

Il Comune di Cortona (AR), in qualità di "Titolare" del trattamento, fornisce in questo documento le informazioni previste dal Regolamento Generale di Protezione dei Dati a proposito dell'utilizzo dei dati personali degli interessati.

### **1. Titolare del Trattamento, Responsabile della Protezione dei Dati e dati di contatto**

Il Titolare del trattamento dei dati è

- **Comune di Cortona, Piazza Repubblica 1, 52044 Cortona (AR), Tel. 0575 6371 - info@comunedicortona.it**

Il Responsabile della Protezione dei dati nominato dall'Ente è:

- Dott. Marco Marcellini, Next Duepuntozero S.r.l. Via Italo Scotoni 37 52044 Cortona (AR)
- Tel. 0575 62524 Cell. 339 2758634 - privacy@next20.it PEC marco.marcellini@postecert.it

### **2. Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali sono trattati per la fornitura di informazioni al cittadino e per finalità di supporto all'utenza nell'adempimento degli obblighi contributivi nonché per la verifica della correttezza e del rispetto degli obblighi previsti da norme tributarie, legislative e regolamentari.

### **3. Categorie di dati e loro fonte**

Il trattamento riguarda le seguenti categorie di dati:

- dati personali comuni (dati anagrafici, fiscali, reddituali etc.);

Il trattamento può riguardare, relativamente agli obblighi contributivi, dati giudiziari o dati relativi alla salute. Nell'ambito dello svolgimento delle attività di trattamento i dati potrebbero essere ottenuti da altre Autorità Pubbliche e/o altri soggetti giuridici quali ad esempio Agenzia delle Entrate, Camera di Commercio, Guardia di Finanza, Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Polizia Municipale.

### **4. Modalità di trattamento**

Il trattamento si svolge nel rispetto dei principi normati dall'art. 5 del regolamento Ue 2016/679 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso regolamento. Il trattamento è effettuato con modalità in parte automatizzate e comprende tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 2.

### **5. Misure di sicurezza**

I dati sono trattati garantendo, ai sensi dell'art.32 del Regolamento UE 2016/679, la loro sicurezza con adeguate misure di protezione al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita dei dati, della modifica, della divulgazione non autorizzata o dell'accesso accidentale o illegale. I trattamenti sono effettuati a cura delle persone fisiche autorizzate allo svolgimento delle relative procedure, come illustrato nell'organigramma dei vari servizi.

### **6. Comunicazione e diffusione**

I dati personali oggetto del trattamento possono essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in ottemperanza ai relativi obblighi di legge, di regolamento e/o contrattuali. Ove necessario, i terzi sono nominati dal Titolare Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del regolamento UE 2016/679. In qualsiasi momento, l'interessato potrà chiedere la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

Qualora necessario, i dati conferiti potranno essere comunicati a: Corte dei Conti; Enti Locali; Prefettura; Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza, Procura della Repubblica; Organi di Polizia Giudiziaria; Agenzia delle Entrate, Camera di Commercio, Polizia Municipale, Cortona Sviluppo S.r.l. (azienda in-house partecipata al 100% dal Comune di Cortona).

### **7. Trasferimento dei dati ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale**

Non è previsto alcun trasferimento di dati all'estero, salvo che non sia necessario verso Ambasciate o Consolati per loro competenza per importanti motivi di interesse pubblico o ai fini della notifica degli atti tributari.

## **8. Obbligo di conferimento di dati personali**

Per quanto riguarda gli obblighi contributivi, il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di ottenere il servizio nonché di procedere a tutti gli altri adempimenti connessi al perseguimento delle finalità di cui al punto 2

## **9. Periodo di conservazione dei dati**

Ad esclusione dei dati forniti per richieste di informazioni, inoltrate dal cittadino attraverso il sito web dell'Ente o attraverso gli sportelli URP (Uffici Relazioni con il Pubblico), che vengono conservati solo per il tempo strettamente necessario per gestire la risposta, gli altri dati forniti (obblighi contributivi, documenti anagrafici, sanzioni, pratiche edilizie ecc.) vengono conservati per il tempo e secondo le modalità previste dalle leggi vigenti.

## **10. Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo**

Il cittadino, in qualità di interessato può esercitare i diritti previsti dal Capo III del regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare. A tal fine può rivolgersi direttamente al Titolare o al Responsabile Protezione Dati nominato dall'Ente, agli indirizzi e dati di contatto indicati al punto 2. In base a quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, in caso di presunte violazioni del regolamento stesso, l'interessato può proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali, fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

## **11. Dati di navigazione, cookies e dati forniti attraverso il sito web**

Il Comune di Cortona, attraverso il proprio sito web ufficiale [www.comunedicortona.it](http://www.comunedicortona.it) fornisce informazioni sui servizi forniti, sulla Trasparenza Amministrativa e sull'organizzazione dell'Ente. Il sito web è dotato di misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati. I dati sono trattati esclusivamente da personale tecnico, incaricato per operazioni di manutenzione, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento. I dati personali forniti dagli utenti che utilizzano i servizi online e forniscono riferimenti come nome, cognome, residenza, riferimenti telefonici, indirizzo e-mail, possono essere utilizzati per altre operazioni di trattamento in termini compatibili con gli scopi della raccolta come ad esempio l'invio, mediante posta elettronica, di comunicazioni istituzionali e di pubblica utilità. I dati personali degli utenti che chiedono documenti o materiale informativo (informazioni su eventi, procedure, risposte a quesiti, atti e provvedimenti, ecc.) sono utilizzati solo per eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui sia a tal fine necessario.

I dati volontariamente forniti non sono oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni della legge o di regolamento dispongano diversamente. L'accesso al sito, attraverso computer o dispositivi mobili (tablet, smartphone) comporta l'acquisizione di dati in forma anonima per la formazione di statistiche di accesso. In nessun modo l'utente viene tracciato, né viene effettuata attività di profilazione e i contenuti forniti sono i medesimi per ogni navigatore.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso al sito e la compilazione dei form (moduli online) comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. In tal caso i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti, per esempio, sull'utilizzo di un servizio, su problemi di connessione al sito, su problemi di navigazione al sito, su problemi di accesso ai servizi del sito o su problemi di accesso al proprio account. Al fine di contestualizzare meglio la domanda gli utenti potranno essere contattati via email, al telefono o mediante altri sistemi di comunicazione da un operatore dell'Amministrazione.

Il sito utilizza esclusivamente cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

25 maggio 2018