

# Servizio di Difensore Civico

gli orari ed i riferimenti per Cortona



L'Amministrazione Comunale di Cortona ha stipulato una convenzione con l'Amministrazione Provinciale di Arezzo per l'attivazione del servizio di Difensore Civico.

Dal mese di febbraio è possibile usufruire gratuitamente di questo importante servizio legale.

Due saranno i legali che seguiranno il servizio a Cortona:  
Federica Bartolini e Federica Carloni.

**Il servizio prevede la presenza a Cortona nel primo e terzo lunedì del mese dalle ore 9,30 alle ore 12,30.**

E' consigliabile prendere appuntamento con i legali telefonando ai numeri  
0575 637240 o . 0575 392298  
difensorecivico@provincia.arezzo.it.

## **CHI E' IL DIFENSORE CIVICO:**

Il Difensore Civico provinciale è garante dell'imparzialità, del buon andamento, della tempestività e della correttezza dell'azione amministrativa; agisce a tutela dei diritti e degli interessi legittimi dei cittadini ed esercita la propria funzione in piena autonomia ed indipendenza nel solo rispetto delle leggi, dello Statuto e del Regolamento.

## **QUANDO SI CHIEDE L'INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO:**

Si richiede l'intervento del Difensore Civico quando, nello svolgimento dell'attività amministrativa della Provincia o di uno dei Comuni convenzionati, si profilino ritardi, irregolarità, disfunzioni, omissioni, al fine di garantire l'effettivo rispetto dei principi di legittimità, imparzialità, buon andamento, tempestività ed efficienza dell'Amministrazione.

## **L'UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO:**

L'Ufficio del Difensore Civico è composto da un titolare e da un vice. Un funzionario della Provincia collabora con l'Ufficio del Difensore Civico e ne coordina l'agenda. L'Ufficio dispone di un protocollo riservato per la registrazione e la conservazione degli atti, di una propria linea telefonica, di un recapito telefax. La sede dell'Ufficio è al piano terra del Palazzo della Provincia, Piazza della Libertà n. 3, in ambiente privo di barriere architettoniche.

## **CHI PUO' RICORRERE AL DIFENSORE CIVICO:**

L'intervento del Difensore Civico può essere richiesto da singoli cittadini (anche minorenni), comitati, associazioni, persone giuridiche che svolgano la propria attività nel territorio della provincia di Arezzo e che, nei propri rapporti con l'Amministrazione Provinciale o con una delle Amministrazioni Comunali

convenzionate, ritengono di dover difendere i propri diritti o interessi. La proposizione di ricorsi giurisdizionali o amministrativi non esclude nè limita la facoltà di proporre istanza all'Ufficio del Difensore Civico.

#### **CHI NON PUO' RICORRERE AL DIFENSORE CIVICO:**

Sono esclusi dalla competenza dell'Ufficio del Difensore Civico le controversie inerenti il rapporto di lavoro dei dipendenti della Provincia, dei comuni convenzionati, delle istituzioni ed aziende dipendenti.

#### **COME SI RICORRE AL DIFENSORE CIVICO:**

Il cittadino che intenda avvalersi del Difensore Civico può rivolgersi, senza alcuna formalità, al suo Ufficio: - Telefonicamente, nei giorni e negli orari previsti; - Con una richiesta scritta inviata per posta o via fax; - Con un colloquio su appuntamento.

#### **COME INTERVIENE IL DIFENSORE CIVICO:**

L'Ufficio del Difensore Civico, può: a) chiedere, verbalmente o per iscritto, notizie sullo stato delle pratiche sottoposte alla sua attenzione; b) consultare ed ottenere copia di tutti gli atti e documenti relativi all'oggetto del proprio intervento; c) convocare il dirigente responsabile del procedimento, ovvero dell'ufficio o del servizio competente, per ottenere ogni utile informazione sullo stato della pratica e sui motivi che si frappongono alla tempestiva conclusione della stessa, nonché di ricercare soluzioni che contemperino l'interesse generale con quello del richiedente.

#### **INTERVENTO D'UFFICIO:**

Il Difensore Civico può intervenire d'ufficio qualora, nell'esecuzione delle sue funzioni, rilevi disfunzioni ed inefficienze nell'attività e nei comportamenti dell'Amministrazione al fine di assicurare l'effettivo rispetto dei principi di legalità, trasparenza, buon andamento ed imparzialità dell'Amministrazione.

#### **CONCLUSIONE DELL'INTERVENTO:**

Il Difensore Civico dà immediata notizia delle conclusioni raggiunte, unitamente ai propri motivati rilievi, a coloro che ne hanno promosso l'intervento, nonché agli organi delle amministrazioni interessate. L'Amministrazione è tenuta a precisare gli elementi, di fatto e di diritto, in base ai quali non ha eventualmente ritenuto di accogliere, anche in parte, le osservazioni del Difensore Civico.

Legge n. 142 dell'08.06.90 - Legge n. 127 del 15.05.97 e Regolamento del Difensore Civico approvato con Deliberazione del Consiglio Prov.le n. 56 del 7 marzo 1995 e successiva modifica approvata con Deliberazione del Consiglio Prov.le n. 136 del 30 settembre 1997.